

Privacy Policy

De Huizenaar Groep hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om uw Privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Huizenaar Groep houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als de Huizenaar Groep zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens van klanten worden door de Huizenaar Groep verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het plannen van afspraken;
- Het onder de juiste naam bijhouden van gegevens ten behoeve van het gewenste kleurresultaat;
- Het informeren van de persoon d.m.v. belangrijke nieuwsuitingen;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst; (haarwerkinstituut).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Een zo goed mogelijke afspraak in te plannen;
- Het jou goed van dienst kunnen zijn in onze Salon;
- Het inschrijving formulier nieuwsuiting;
- Het beantwoorden van jouw vragen of verzoeken of het afhandelen van eventuele klachten;
- De behandelovereenkomst (haarwerkinstituut).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan de Huizenaar Groep de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Mobiele telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Gegevens over gezondheid (alleen van toepassing bij het haarwerkinstituut).

Naar aanleiding van jouw bezoeken en contacten met onze Salon bewaren wij verder:

- Klantgegevens uit onze historie met jou;
- Gemaakte afspraken;
- Behandelingen;

- Gekochte producten;
- Recepten;
- Kassabonnen;
- Gespaarde punten;
- Verkochte abonnementen;
- SEPA incasso's;
- Log verzonden e-mail.

Uw persoonsgegevens worden door de Huizenaar Groep opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- Bij de belangrijke nieuwsuitingen: gedurende de periode dat men aangemeld is;
- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Gebruik van websites van de Huizenaar Groep

De Huizenaar Groep biedt verschillende websites aan huizenaarkappers.nl, huizenaar.nl, haarwerken.info, infinitebeauty.nl, kapperopleiding.info, wkdkappers.nl. als u gebruik maakt van websites van de Huizenaar groep verzamelen wij mogelijk persoonsgegevens om u goed behulpzaam te zijn, denk hierbij aan de contact formulieren.

Sociale media

De Huizenaar Groep is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Twitter en Instagram. Wanneer u ons volgt op sociale media krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. Huizenaar Groep volgt ook zelf sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het aanbieden van een online afspraaksysteem.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Deze Privacy Policy is niet van toepassing op internetsites van derden die via onze website via hyperlinks kunnen worden bezocht.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke of mondeling toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Deze toestemming kan op elke gewenste moment worden teruggetrokken. De persoonsgegevens worden dan verwijderd.

Bewaartermijn

De Huizenaar Groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Huizenaar Groep van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

De Huizenaar Groep behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Het verdient daarom aanbeveling deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Huizenaar Groep
Gasthuisstraat 34
5911 JK Venlo

info@huizenaar.nl